

## POLITICA PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Prezenta Politică are scopul de a prezenta modul în care datele cu caracter personal ale persoanelor vizate sunt prelucrate de către **ANYOLI LAND S.R.L.**

De asemenea, prin această Politică informăm persoanele vizate despre drepturile pe care le au în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 (denumit în continuare GDPR) și legislația națională privind protecția și securitatea datelor personale, în vigoare, acestea fiind denumite în continuare Legislația GDPR.

Prin *prelucrare* se va înțelege orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

### 1. CINE SUNTEM?

**ANYOLI LAND S.R.L.** este **operator de date cu caracter personal**, cu sediul social în România București Str. Brailita nr. 18, sector 3 cod unic de înregistrare 37829246 număr de ordine la Registrul Comerțului București J40/10232/2017 EUID ROONRC.J40/10232/2017 număr de telefon 0723400136 adresă de e-mail [dpo@anyoli.ro](mailto:dpo@anyoli.ro). În cuprinsul acestui document, ANYOLI LAND S.R.L. va fi denumită ”*ANYOLI*” sau ”*Operatorul*”.

În conformitate cu Legislația GDPR în vigoare, ANYOLI are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele cu caracter personal care îi sunt furnizate. ANYOLI prelucrează datele cu caracter personal în condiții de legitimitate, implementând măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru asigurarea integrității și confidențialității datelor conform prevederilor Legislației GDPR.

Pentru orice întrebări, sesizări sau comunicări legate de datele cu caracter personal, vă rugăm să ne contactați la datele de contact precizate mai sus.

ANYOLI prelucrează date cu caracter personal prin intermediul site-ului său, [www.anyoli.ro](http://www.anyoli.ro) (denumit în continuare ”Site-ul”), precum și al aplicației ANYOLI (denumită în continuare ”Aplicația”) care poate fi descărcată din platformele dedicate (Android, Apple, Huawei etc.). Atunci când accesați și navigați pe Site și când descărcați și utilizați Aplicația și produsele Anyoli, în calitate de client sau destinatar/ beneficiar, ne furnizați date cu caracter personal, pe care le prelucram conform Politicii privind prelucrarea datelor cu caracter personal, pe care vă invităm să o parcurgeți cu atenție.

### 2. CE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRĂM?

În principiu, orice informație care identifică sau poate identifica, direct sau indirect, o persoană fizică este o *dată cu caracter personal*.

ANYOLI prelucrează următoarele categorii de date cu caracter personal:

- a) *informații de identificare*: nume, prenume;

- b) *date de contact*: număr de telefon, adresă de e-mail;
- c) *alte informații necesare furnizării serviciilor/ produselor ANYOLI/ derulării relației contractuale/ de afaceri*: cont de client și parolă (criptată), date privind facturarea, livrarea și AWB-ul, coduri promoționale, data creării și dezactivării contului, istoricul navigării, produse comandate, ID-ul comenzii, mesajele introduse și fișierele încărcate (ex. imagini, video, audio, texte – WORD, EXCEL, PDF), istoricul activității din contul de client și al comenzilor, sursa conectării (ex. site sau Facebook), IBAN, sume plătite, card bancar (date trunchiate), referința bancară de plată, adresa de livrare, date privind destinatarul produsului ANYOLI (ex. nume, prenume, telefon, adresă de livrare, e-mail);
- d) *informații necesare utilizării Aplicației și comunicării prin intermediul acesteia*: ID-ul chip-ului NFC încorporat produsului ANYOLI, informații privind dispozitivul dumneavoastră (marca și modelul telefonului utilizat, adresa IP, mesaj de întâmpinare și mesaje ulterioare (ex. privind modificarea mesajului inițial transmis de clientul ANYOLI));
- e) *date din comunicări, sesizări, cereri* efectuate în scris sau verbal de către dumneavoastră sau terți, prin intermediul contului de client, chat-ului implementat în Site, formularului de contact implementat în Site, conturilor ANYOLI de rețele sociale, al telefonului, e-mail-ului: de exemplu, nume și prenume, adresă, e-mail, telefon, alte date și documente furnizate în cadrul comunicărilor/ sesizărilor/ cererilor/ discuțiilor;
- f) *profilul de social media*: putem avea acces, respectiv putem prelucra, datele dumneavoastră de profil (ex. nume de utilizator, poză de profil, orice altă informație furnizată rețelei sociale) sau comentariile dumneavoastră atunci când interacționați cu ANYOLI prin intermediul rețelelor de social media (ex. când apreciați pagina ANYOLI pe Facebook sau când ne urmăriți sau partajați conținutul pe Facebook, Instagram, Youtube etc.);
- g) *date privind dispozitivul folosit pentru accesarea paginii de internet a ANYOLI*: tipul și numărul unic de identificare al dispozitivului (IP), sistemul de operare utilizat, limba preferată de dispozitiv;
- h) *date privind utilizarea și funcționarea paginii de internet a ANYOLI*: de exemplu, data și durata accesării/ vizualizării, tipul de browser folosit și setările acestuia, paginile vizualizate, paginile de internet sau serviciile unor terți utilizate anterior;
- i) *cookie-uri și tehnologii similare (ex. pixeli)*: detalii cu privire la acestea, modul de funcționare și inactivare găsiți în Politica de cookie-uri.

ANYOLI își rezervă dreptul de a solicita alte date necesare pentru îndeplinirea atribuțiilor birourilor relevante din structura sa organizațională, strict în conformitate cu prevederile legale aplicabile.

### **3. CINE SUNT PERSOANELE VIZATE?**

În contextul acestei Politici, termenul *persoane vizate* se referă la: a) vizitatorii paginii de internet [www.anyoli.ro](http://www.anyoli.ro) (inclusiv abonații la newsletter), utilizatorii Aplicației, ai conturilor de rețele sociale ale căror utilizator este ANYOLI (ex. Facebook, Instagram, LinkedIn, Youtube etc.), b) clienții ANYOLI, c) persoanele ale căror date sunt furnizate ANYOLI de alte persoane. Persoanele vizate pot furniza datele cu caracter personal atât în nume propriu, cât și în calitate de reprezentanți ai unor entități juridice.

ANYOLI colectează date cu caracter personal fie direct de la persoana vizată, fie indirect de la terți. De exemplu, colectăm datele cu caracter personal direct de la dumneavoastră atunci când: ne contactați pe e-mail sau telefonic, ne furnizați datele pentru crearea contului de client, prin intermediul unei cărți de vizită sau al unei rețele de socializare (ex. Facebook, LinkedIn, Instagram, Youtube etc.). Colectăm indirect datele dumneavoastră cu caracter personal prin intermediul altor persoane vizate (ex. dacă sunteți destinatarul unui produs cu mesaj comandat de un client ANYOLI), al entităților juridice pentru care acționați în calitate de reprezentant/ persoană de contact/ împuternicit, al operatorilor privați sau publici, inclusiv al autorităților statului și al instanțelor de judecată, precum și din surse/ documente publice, după caz.

În cazul în care ANYOLI primește datele cu caracter personal ale unei persoane vizate de la o altă persoană vizată sau de la un terț, aceasta/ acesta are obligația de a informa respectivele persoane vizate cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal.

Precizăm faptul că pagina de internet ANYOLI conține link-uri către rețele de socializare, însă nu folosim plug-in-uri către acestea. Astfel, sunt încorporate în site-ul ANYOLI link-uri HTML care facilitează distribuția pe platformele rețelelor sociale. Încorporarea link-ului împiedică o conexiune directă cu diferite servere ale rețelelor sociale atunci când deschideți o pagină a site-ului ANYOLI. Când dați clic pe butonul aferent unei rețele sociale, se va deschide o fereastră de navigare care vă direcționează către site-ul respectivului furnizor de servicii, pe care (după logare) poate fi folosit de exemplu butonul “Like” sau “Share”.

SAU

Precizăm, de asemenea, faptul că site-ul ANYOLI conține plug-in-uri ale rețelelor de socializare (ex. Facebook, Instagram, LinkedIn, Youtube), iar operatorii rețelelor de socializare obțin prin utilizarea plug-in-urilor sociale informația pe care ați accesat-o pe site-ul ANYOLI, adresa IP, informații despre browser. Dacă interacționați cu respectivul plug-in (ex. clic pe butonul “Like” de la Facebook), are loc o transmitere a acelei informații către respectiva rețea de socializare. Informația este transferată indiferent dacă aveți sau nu un cont la un operatorul rețelei de socializare sau dacă sunteți autentificați în contul dumneavoastră la respectivul operator. ANYOLI nu are acces și nu stochează aceste date, colectarea și dezvăluirea acestora realizându-se în mod automat. Aceste plug-in-uri sunt folosite în scopul asigurării legăturii dintre acest site și paginile oficiale gestionate de ANYOLI în cadrul rețelei de socializare relevante.

Atunci când mesajul atașat produsului ANYOLI pe care l-ați achiziționat conține un link către un alt domeniu care nu aparține Operatorului, la accesarea link-ului veți fi redirecționat către domeniul de internet respectiv.

În cazul în care alegeți să comunicați cu noi prin intermediul rețelor de socializate sau să utilizați link-uri către alte domenii de internet, precizăm faptul că operatorii de date care administrează aceste platforme/ domenii prelucrează la rândul lor datele dumneavoastră cu caracter personal, inclusiv conținutul mesajelor transmise prin aceste mijloace și cele înregistrate în domeniile de internet aferente, conform politicilor proprii de prelucrare date cu caracter personal/ de confidențialitate, pe care vă invităm să le parcurgeți cu atenție.

#### **4. ÎN CE SCOPURI PRELUCRĂM DATELE CU CARACTER PERSONAL ȘI CARE SUNT TEMEIURILE LEGALE ALE PRELUCRĂRILOR?**

Pentru a putea beneficia de produsele/ serviciile ANYOLI în calitate de client sau pentru a avea acces la anumite funcționalități sau servicii ale Site-ului, este necesar să furnizați anumite date cu caracter personal pentru a vă putea furniza serviciul sau pentru a vă oferi acces la funcționalitatea respectivă. Vă informăm că, dacă decideți să nu ne furnizați informațiile obligatorii, este posibil ca solicitarea dumneavoastră să nu poată fi finalizată și să nu puteți beneficia de anumite servicii ANYOLI sau funcționalități ale Site-ului și/sau Aplicației.

În cazul comunicărilor comerciale/ activităților de marketing, vom prelucra datele cu caracter personal numai în cazul în care v-ați exprimat un consimțământ expres în acest scop. De asemenea, în cazul în care ANYOLI dorește să prelucreze datele cu caracter personal în alte scopuri, îndeosebi în baza articolului 6 alineatul 1) litera a) din GDPR, respectiv în baza consimțământului dumneavoastră, vi se va transmite o notificare de informare separată, pentru a vă permite să vă exprimați consimțământul expres, în mod liber.

Fiecare temei legal în baza căruia prelucrăm datele cu caracter personal este stabilit în acord cu scopul pentru care sunt prelucrate aceste date.

Scopurile și temeiurile legale ale prelucrării datelor cu caracter personal sunt următoarele:

| Nr. crt. | Scopul prelucrării  | Temeiul legal                               | Precizări suplimentare   |
|----------|---|---|--|
| 1.       | Crearea și administrarea unui cont de client pe Site                                  | Articolul 6 alineatul 1) litera b) din GDPR | Datele cu caracter personal sunt prelucrate pentru a face demersuri la cererea dumneavoastră în vederea creării contului de client, conform termenilor și condițiilor ANYOLI.  |
| 2.       | Încheierea și executarea contractului de vânzare-cumpărare produse și servicii ANYOLI | Articolul 6 alineatul 1) litera b) din GDPR | Datele cu caracter personal sunt prelucrate, de exemplu, pentru a înregistra, utiliza, descărca și arhiva mesajul atașat produsului ANYOLI achiziționat, pentru a vă livra produsul, pentru plata serviciilor, pentru notificarea clientului ANYOLI și a destinatarului produsului ANYOLI etc., conform contractului încheiat/ termenilor și condițiilor de vânzare. |
| 3.       | Transmiterea de comunicări comerciale/ newsletter, activități de marketing            | Articolul 6 alineatul 1) litera a) din GDPR | Datele cu caracter personal sunt prelucrate doar în situația în care v-ați exprimat (online sau letric) consimțământul în acest scop.  |
| 4.       | Îndeplinirea unei obligații legale care revine ANYOLI                                 | Articolul 6 alineatul 1)                    | Datele cu caracter personal sunt prelucrate de exemplu pentru întocmirea și păstrarea evidențelor contabile,   |

|    |   |   |  |
|----|---|---|--|
|    |   | litera c) din GDPR  | îndeplinirea obligațiilor fiscale, furnizarea de date către autoritățile competente etc., având în vedere legislația aplicabilă (ex. legea nr.82/1991 a contabilității, Codul Fiscal, Codul de Procedură Civilă/ Penală etc.).   |
| 5. | Soluționarea solicitărilor, cererilor, reclamațiilor primite de ANYOLI  | Articolul 6 alineatul 1) litera b), c) sau f), după caz, din GDPR | Datele cu caracter personal sunt prelucrate, de exemplu, pentru a livra produsul, pentru a furniza și beneficia de garanția legală/ oferită prin contract, pentru a efectua eventualele returnuri etc., conform contractului încheiat, sau pentru a contacta persoana vizată în vederea obținerii de detalii privind cererea acesteia, după caz.   |
| 6. | Realizarea intereselor legitime ale ANYOLI  | Articolul 6 alineatul 1) litera f) din GDPR                       | Interesele legitime urmărite de ANYOLI sunt: administrarea activității, evidențe interne, arhivarea documentelor.  |
| 7. | Analiza utilizării Site-ului în scopul administrării funcționalității acestuia, îmbunătățirii serviciilor noastre și a experienței persoanei vizate pe Site-ul ANYOLI | Articolul 6 alineatul 1) litera a) din GDPR                       | Datele cu caracter personal sunt prelucrate de exemplu a înțelege cum navigați pe Site și a optimiza modul de utilizare a acestuia. Astfel, vom păstra și evalua informații cu privire la vizitele dumneavoastră recente pe Site-ul nostru, precum și la modul în care vă deplasați printre diferitele secțiuni ale Site-ului în scopuri de analiză, pentru a înțelege modul în care oamenii utilizează Site-ul, astfel încât să îl putem face mai intuitiv. |
| 8. | În scop statistic.  | Articolul 89 alineatul 1) din GDPR                                | Rezultatul prelucrării în scopuri statistice conține date agregate care nu identifică persoana vizată.   |

## 5. CÂT TIMP PRELUCRĂM DATELE CU CARACTER PERSONAL?

Datele cu caracter personal sunt prelucrate pe o perioadă limitată de timp, astfel cum este necesar desfășurării activității ANYOLI raportată scopului prelucrării și prevederilor legale aplicabile. De exemplu, în scopul îndeplinirii obligațiilor din materia arhivării, vom prelucra datele cu caracter personal pentru o perioadă de maximum 10 (zece) ani de la încheierea exercițiului financiar în cursul

căruia au fost întocmite documentele financiar-contabile justificative care conțin respectivele date cu caracter personal.

Dacă prelucrarea este efectuată în scop de comunicări comerciale/ activități de marketing, datele cu caracter personal sunt stocate pe durata valabilității consimțământului de marketing, la care se adaugă o perioadă de 3 (trei) ani – termenul general de prescripție – de la retragerea acestuia. În situația în care vă retrageți consimțământul, datele cu caracter personal nu vor mai fi prelucrate în acest scop din momentul retragerii consimțământului.

Ulterior, după ce termenele de păstrare expiră, vom proceda la ștergerea datelor cu caracter personal.

Având în vedere că mesajele sunt parte integrantă a produselor personalizate ANYOLI, fiind atașate produselor la inițiativa exclusivă a clientului ANYOLI, aceste mesaje sunt păstrate în contul de client până la data la care clientul ANYOLI le șterge din cont, iar ANYOLI le șterge definitiv din evidențele sale în termen de 30 de zile. De asemenea, în cazul în care clientul ANYOLI intră în contul de client și modifică un mesaj anterior, acesta din urmă este marcat drept șters, urmând a fi șters de Operator din sistemele sale în 30 de zile, rămânând valabil mesajul modificat.

## **6. CUI TRANSMITEM DATELE CU CARACTER PERSONAL?**

Datele cu caracter personal sunt destinate utilizării de către ANYOLI, în calitate de operator de date și sunt comunicate următoarelor categorii de destinatari, dacă este cazul:

- a) instituții/ autorități centrale și locale în vederea îndeplinirii obligațiilor legale ale ANYOLI (ex. ANAF, ANSPDCP, executori judecătorești, registre publice, poliție, parchet etc.);
- b) instanțe de judecată în vederea formulării de acțiuni, apărări și reprezentării în instanță;
- c) colaboratori/ furnizori de servicii utilizați de către ANYOLI în activitatea sa inclusiv, dar fără a se limita la domenii precum: IT (ex. găzduire server, cloud, mentenanță și administrare Site și Aplicație), contabilitate, audit, servicii juridice, marketing/ PR, transmiterea de newslettere/ comunicări comerciale, servicii de plăți online cu cardul, curierat, stocarea fișierelor atașate produselor ANYOLI, chat implementat în Site etc.

Dezvăluirea datelor către terți se face conform prevederilor legale pentru categoriile de destinatari precizați anterior, care au luat măsuri adecvate de protecție, conform prevederilor legale, pentru a asigura că aceștia își respectă obligațiile privind protecția datelor cu caracter personal.

ANYOLI poate transfera date cu caracter personal către țări din afara Uniunii Europene sau Spațiului Economic European (așa-numitele țări terțe) recunoscute de Comisia Europeană cu un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal sau, dacă nu, numai dacă un nivel de protecție a datelor cu caracter personal adecvată de cea a Uniunii Europene, este garantată în mod contractual de beneficiarii situați în țara terță (de exemplu prin semnarea clauzelor contractuale standard prevăzute de Comisia Europeană). Informații suplimentare pot fi solicitate în scris la adresa de e-mail [dpo@anyoli.ro](mailto:dpo@anyoli.ro).

## **7. CARE SUNT DREPTURILE PERSOANEI VIZATE ȘI CUM POT FI EXERCITATE?**

Conform prevederilor legale aplicabile (articolele 12-22 din GDPR), persoana vizată are următoarele drepturi:

- a) *dreptul de acces*, respectiv dreptul de a obține confirmarea faptului că datele cu caracter personal sunt prelucrate sau nu de către ANYOLI, iar în caz afirmativ, de a obține accesul la acestea, precum și anumite informații, inclusiv prin furnizarea unei copii a datelor cu caracter personal prelucrate;
- b) *dreptul la rectificare*, respectiv dreptul de a obține rectificarea datelor cu caracter personal inexacte și completarea celor incomplete;
- c) *dreptul la ștergerea datelor* ("dreptul de a fi uitat"), care poate fi exercitat în situațiile reglementate expres de lege (de exemplu, în cazul retragerii consimțământului sau în cazul în care se constată că prelucrarea datelor cu caracter personal nu a fost legală);
- d) *dreptul la restricționarea prelucrării*, care poate fi exercitat în situațiile reglementate expres de GDPR (de exemplu, în cazul în care se contesta exactitatea datelor cu caracter personal pe perioada necesară pentru clarificarea situației sau în cazul în care prelucrarea este ilegală, și nu se dorește ștergerea datelor, ci doar restricționarea prelucrării acestora);
- e) *dreptul la portabilitatea datelor*, în temeiul căruia persoana vizată poate primi datele sale cu caracter personal pe care ANYOLI le prelucrează prin mijloace automate, în executarea unui contract sau în baza consimțământului persoanei vizate, într-un format structurat, care poate fi citit automat, sau poate solicita ca datele cu caracter personal să fie transmise altui operator de date;
- f) *dreptul la opoziție*, în temeiul căruia persoana vizată se poate opune în orice moment, din motive legate de situația particulară în care se află, prelucrărilor întemeiate pe interesul legitim al ANYOLI (inclusiv creării de profiluri) sau realizate în exercițiul unui interes public sau al unei autorizări cu care este investit Operatorul;
- g) *dreptul de a solicita și a obține retragerea, anularea sau reevaluarea oricărei decizii luate în privința dumneavoastră, care produce efecte juridice și care se bazează exclusiv pe prelucrarea automată*; precizăm că, în prezent, ANYOLI nu prelucrează date în baza unui proces decizional individual automatizat;
- h) *dreptul de a vă retrage consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal bazate pe acest temei legal*, în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia;
- i) *dreptul de a vă adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau unei instanțe competente*; în cazul în care considerați că drepturile de care beneficiați în calitate de persoană vizată au fost încălcate, vă puteți adresa oricând, cu o plângere sau o sesizare în acest sens, Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, cu sediul în București, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, România, [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro). De asemenea, puteți introduce o acțiune în justiție, pe rolul instanțelor judecătorești competente.

Pentru exercitarea drepturilor dumneavoastră, vă rugăm să ne contactați la următoarele date de contact: [dpo@anyoli.ro](mailto:dpo@anyoli.ro). ANYOLI va răspunde solicitării dumneavoastră în termen de o lună de zile de la primirea solicitării, conform GDPR, perioadă care poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea și numărul cererilor aflate în curs de soluționare în cadrul ANYOLI. ANYOLI vă va transmite o informare în acest sens.